

常滑市立図書館 利用者アンケート

調査実施期間：令和7年1月10日～1月23日

いつも常滑市立図書館をご利用いただきありがとうございます。当館では、より良い図書館運営を行っていくため、皆さまのご意見・ご要望をお伺いしたいと考えております。つきましては、下記アンケートにご協力をお願いいたします。（一部を除き該当する番号を○で囲ってください）

A. 利用について

Q1. ご自身について

年齢

() 代

例：35歳→30代

性別

1. 男性
2. 女性
3. 回答しない

お住まい

1. 市内
2. 市外
3. 県外

Q2. 来館頻度

- | | | | |
|---------|-------------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2～3回 | 3. 週に1回 | 4. 月に2～3回 |
| 5. 月に1回 | 6. 2～3か月に1回 | 7. 半年ぶり以上 | 8. はじめて来た |

Q3. 主に使う施設（複数回答可）

- | | | |
|---------|---------|-----------|
| 1. 青海本館 | 2. 南陵分館 | 3. こども図書室 |
|---------|---------|-----------|

Q4. 主な来館手段

- | | | | | | |
|-------|--------|----------|-------|-----------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 車・バイク | 4. 送迎 | 5. 公共交通機関 | 6. そのほか |
|-------|--------|----------|-------|-----------|---------|

Q5. 滞在時間

- | | | | | |
|----------|----------|------------|----------|----------|
| 1. 30分程度 | 2. 1時間程度 | 3. 1～2時間程度 | 4. 2～3時間 | 5. 4時間以上 |
|----------|----------|------------|----------|----------|

Q6. 来館目的

- | | | |
|------------------|------------------|---------------|
| 1. 本・雑誌・CDの貸出・返却 | 2. 読書 | 3. 新聞・雑誌を読むため |
| 4. 調べもの | 5. 図書館で実施されている行事 | 6. 持ち込み学習 |
| 7. 家族・友人の付き添い | 8. 何となく | 9. そのほか[] |

B. 施設について

	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用したことがない
図書館の場所	1	2	3	4	5	6
施設のすしやすさ	1	2	3	4	5	6
図書館内の雰囲気	1	2	3	4	5	6
本棚の表示	1	2	3	4	5	6
館内でのマナー	1	2	3	4	5	6

裏面へ➡

C. 運営サービスについて	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用したことが ない
貸出点数 ※現在は20点。うち視聴覚資料は3点。	1	2	3	4	5	6
貸出期間 ※現在は2週間。	1	2	3	4	5	6
開館時間 ※現在は 青海本館 平日 10:00~19:00 土日祝日 10:00~17:30 南陵分館・こども図書室 10:00~17:30	1	2	3	4	5	6
予約・リクエストサービス	1	2	3	4	5	6
特集や展示物	1	2	3	4	5	6
イベント	1	2	3	4	5	6
スタッフの印象	1	2	3	4	5	6

D. 資料の満足度について	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用したことが ない
本の探しやすさ	1	2	3	4	5	6
本の品揃え	1	2	3	4	5	6
新しく入った本のコーナー	1	2	3	4	5	6
読み物(文学)	1	2	3	4	5	6
実用書	1	2	3	4	5	6
児童書	1	2	3	4	5	6
新聞・雑誌	1	2	3	4	5	6
調べもののための資料(参考書)	1	2	3	4	5	6
地域資料	1	2	3	4	5	6

E. そのほか	利用している	知っているが利用したことがない	知らない
広報とこなめ	1	2	3
ホームページ	1	2	3
SNS (X、インスタグラム)	1	2	3
インターネットでの予約	1	2	3
館内にある検索機	1	2	3

図書館の展示や特集、催し物で取り扱って欲しいテーマなどがあればご記入ください。

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

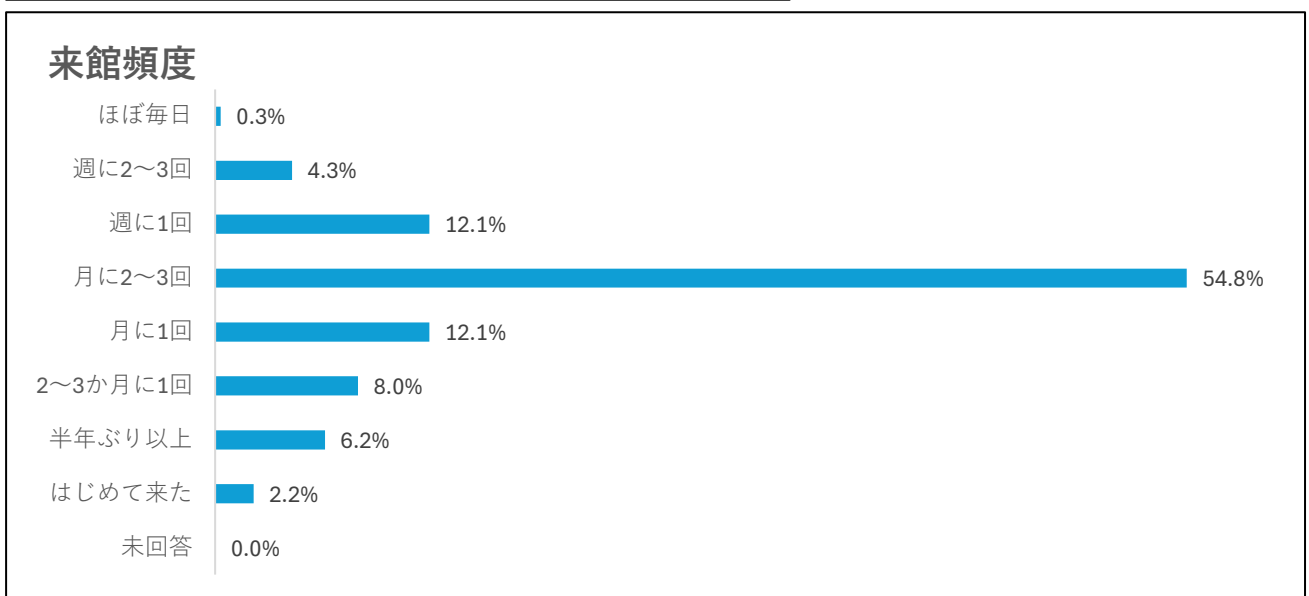
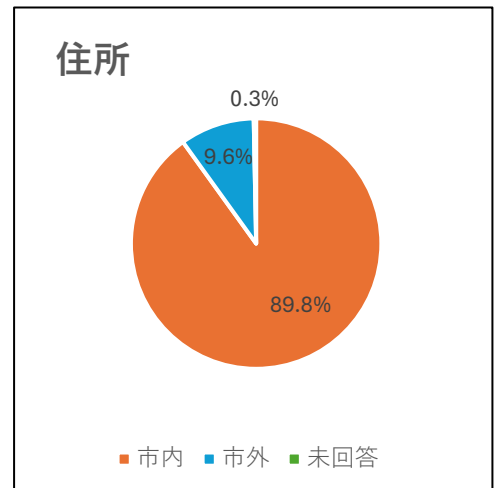
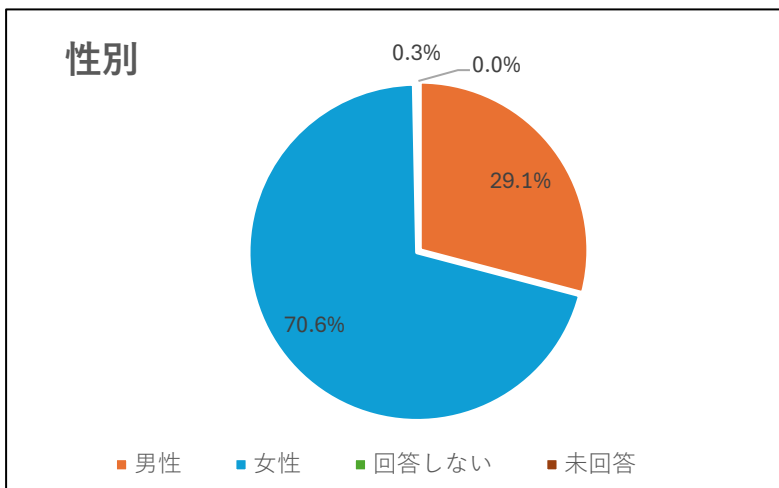
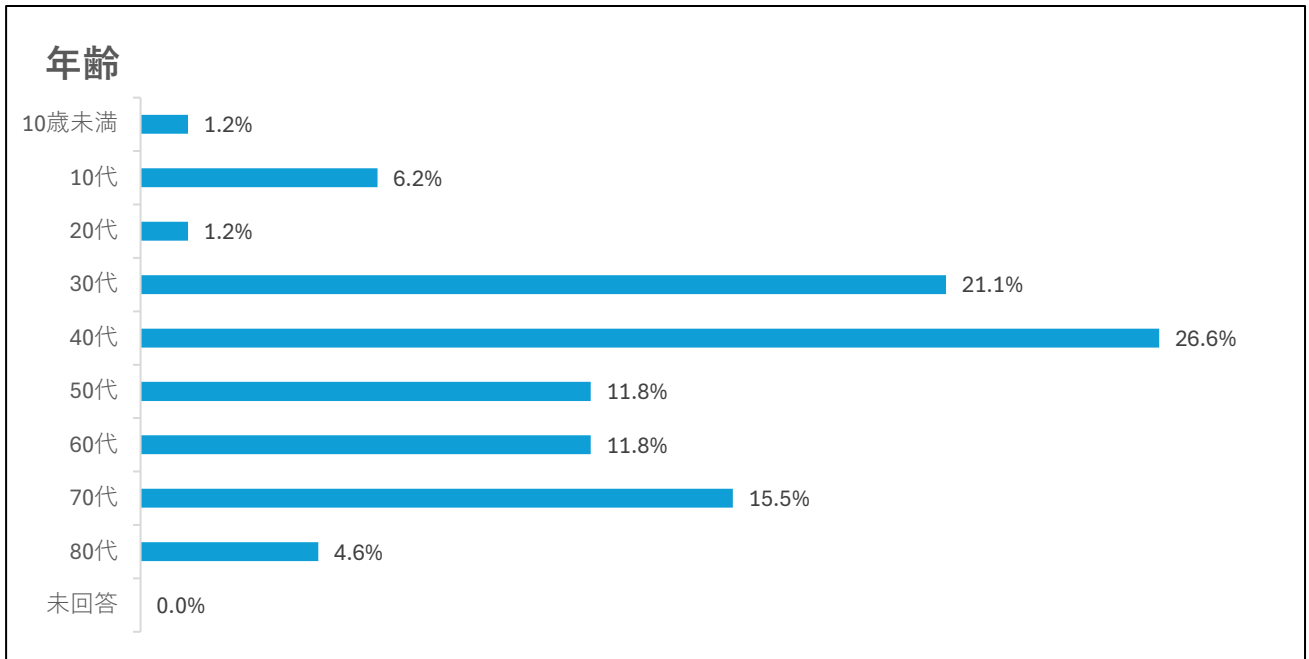
常滑市立図書館

指定管理者 株式会社図書館流通センター

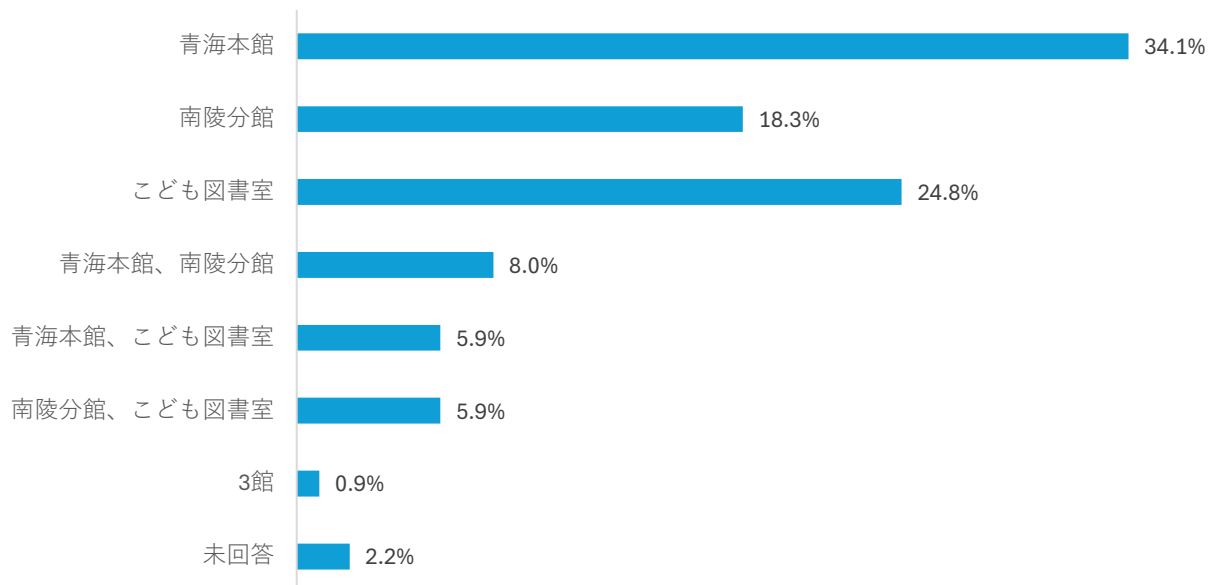
令和6年度 常滑市立図書館 利用者アンケート集計結果

実施日 令和7年1月10日～1月23日

回答数 323枚（青海本館：126枚、南陵分館：97枚、こども図書室：100枚）



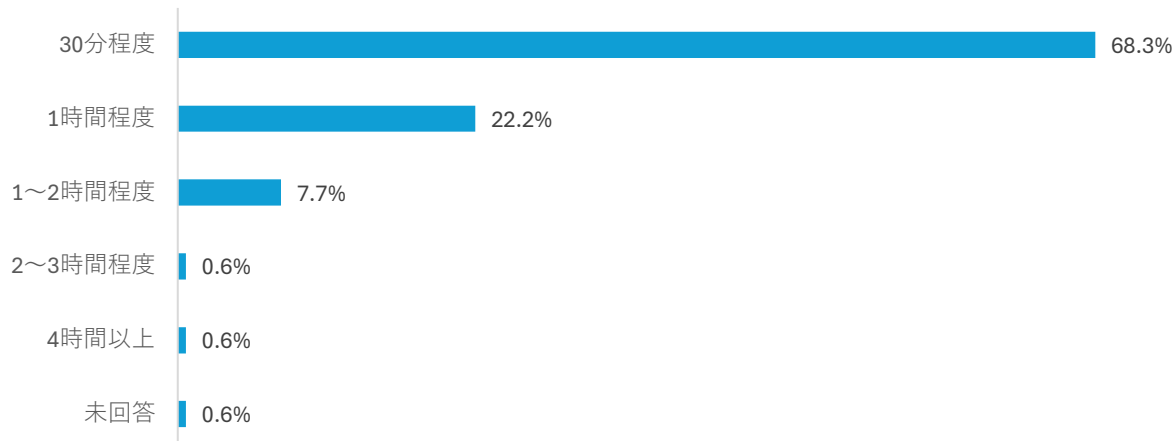
主に使う施設（複数回答）



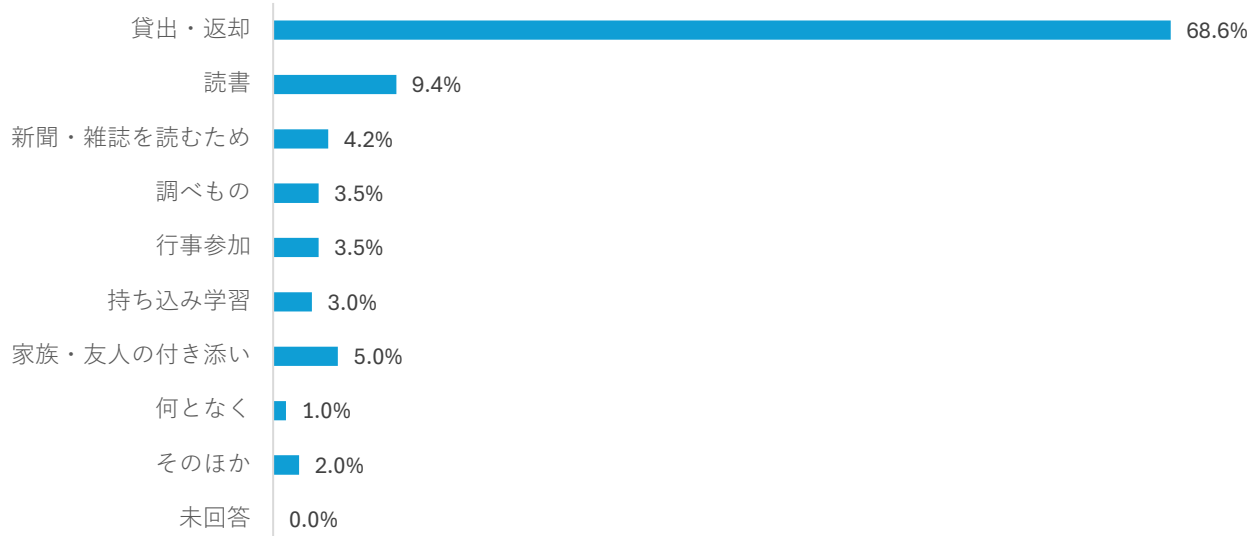
主な来館手段（複数回答）



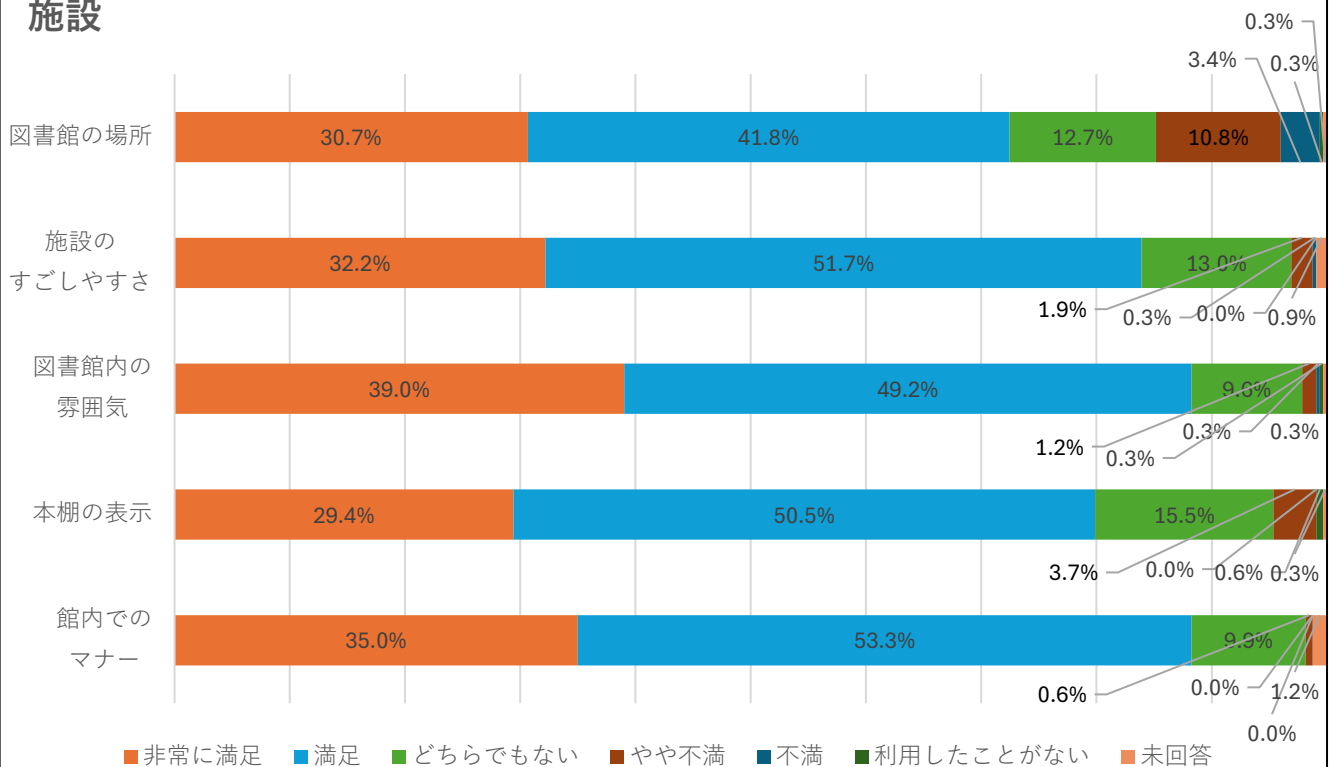
滞在時間



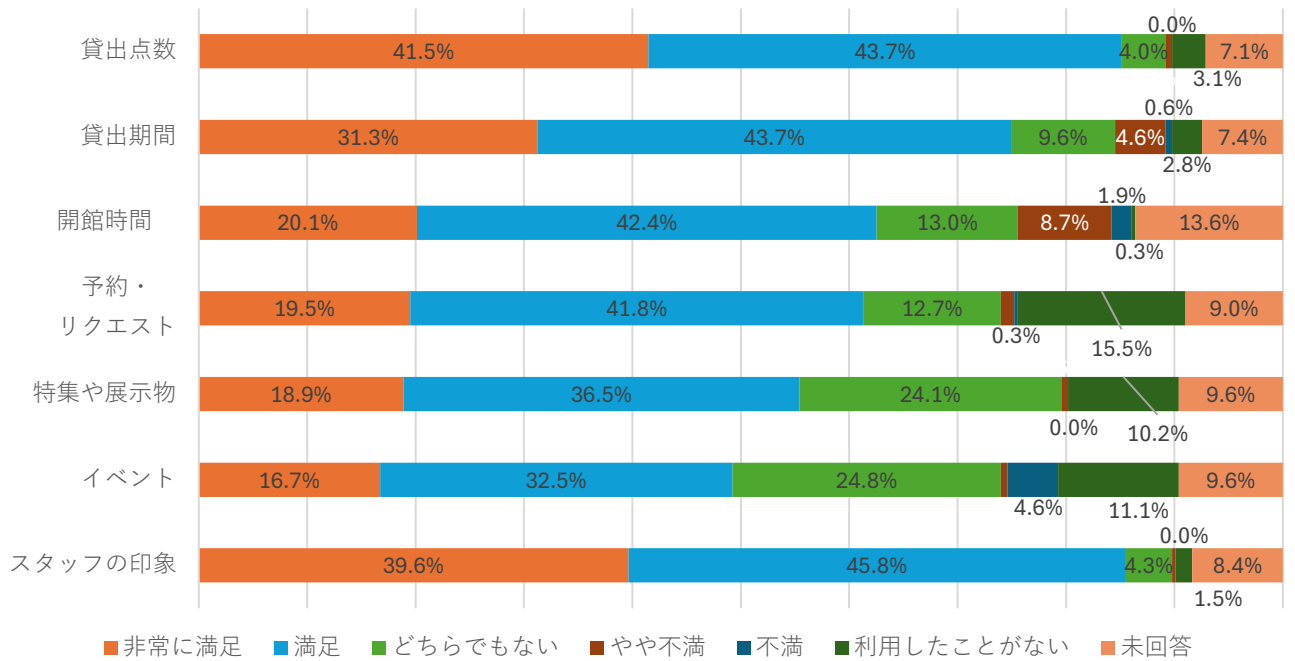
来館目的（複数回答）



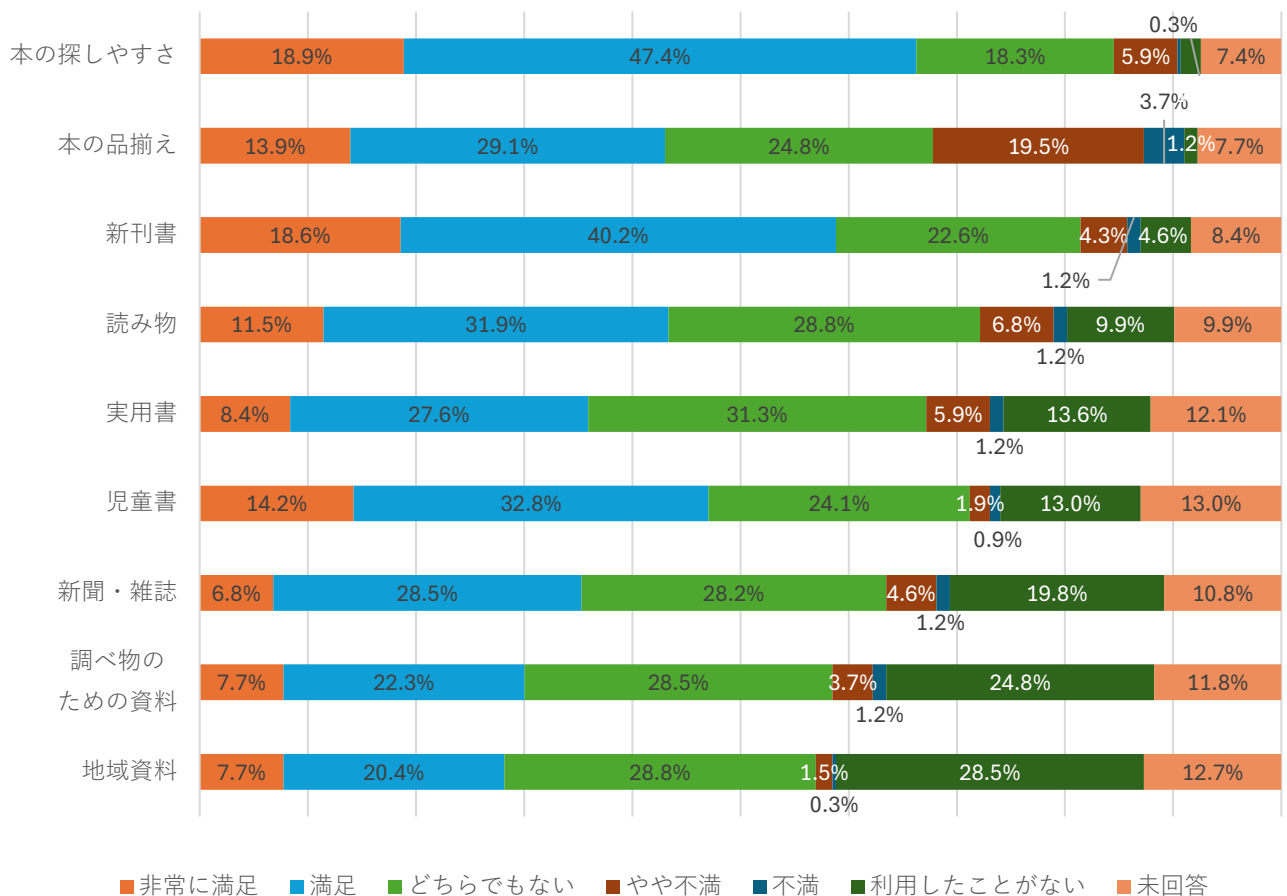
施設



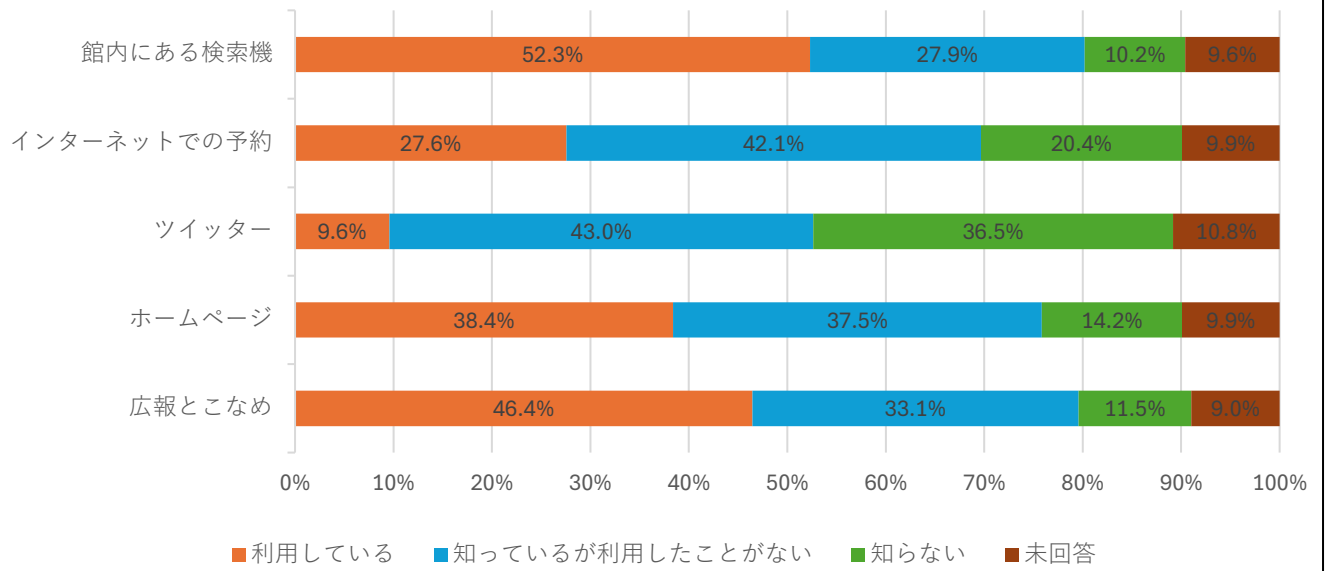
運営



資料



その他



図書館の展示や特集、催し物で取り扱って欲しいテーマなどがあればご記入ください。

【青海本館】

- ・お寺、神社
- ・筋トレの本
- ・清掃車、ゴミの分別について。
- ・ペンギンと地球環境について。
- ・飛香台に転居して 14 年。こどもも中学生になったので、中学生向けイベントがあると嬉しいです。
- ・現状で満足している。
- ・今のところ完全おまかせおたのしみで。

【南陵分館】

- ・コンサート
- ・古い本、資料が自分の目で見て、手で触れて、調べてみたい。
- ・1ヶ月ぐらい作家(一人)ものを集中的に扱う。
- ・英語。数学。日本画
- ・スタッフの方のオススメ本特集
- ・大人むきの講座の企画。著名人の誘致
- ・ディズニー関連

【こども図書室】

- ・読み聞かせ教室
- ・動物、料理、小説
- ・和だいこ教室
- ・他県のことや海外の国についても何か特集があると子どもが興味を持ちやすいのかなと思う。
- ・赤ちゃんでも読める本のテーマで特集がほしいかも。
- ・市原淳のトークショー
- ・読み聞かせにおすすめのコーナー、低学年・高学年別、絵が大きい絵本特集
- ・うさこちゃん、こぐまちゃん
- ・季節の行事、日本の文化
- ・陰陽五行、東洋医学のことわかりやすく。量子力学のこと。
- ・こびとずかん、じんせいの本
- ・以前もあったと思いますが夏に「怖い絵本特集」をまた実施して頂けるとうれしいです。 →*1
- ・角川文庫の「ぼくらの～」例:ぼくらの7日間戦争
- ・のらねこぐんだん、パンどろぼうなど人気絵本作家特集、マンガ

その他、ご意見があればご記入ください。

【青海本館】

- ・図書館の数が少なくなってしまう、移動に時間がかかる。図書館の数を増やして欲しい。
- ・貴重な図書館をこれ以上へらさない方向でお願いします。
- ・いわゆる「図書館」が早く出来て欲しいです。できれば飛香台周辺に…。
- ・常滑図書館がなくなって大人の本が減って困る。
- ・青海の図書館とこども図書館と別々で利用する時に離れているから不便。早急に図書館の建設を望みます。
- ・2つに分かれていてもなかなか両方はいけないので、大きなキャパの図書館があるといいと思う。デジタルの貸出とかもあるといいのでは。
- ・本の品揃えがすくなくすぎます。狭いし、市立図書館としては情けないとすら思います。学生が勉強するスペースもほとんどありません。図書館での勉強ができないため、イオンの書店内スペースを利用してある学生すらいます。
- ・購入図書を増やしてほしい。雑誌類も半田市等に比し、3分の1程しかない。
- ・蔵書が少なすぎる。
- ・本の種類・ジャンルを今より増やしてほしい。
- ・読みたい本が青海にない事が多く、他館から取り寄せてもらうのが申し訳ない。
- ・本の数の充実
- ・手芸の本の新作をもう少し増やしていただけると嬉しいです。
- ・子供(40代)が幼かったころ、移動図書館があり、いつも楽しみにして利用しておりました。もっと高齢になり図書館まで足を運べなくなった時、近所で本を借りられたら、趣味の読書が続けられると思います。
- ・いつもお世話になっています。スタッフの皆さん、やさしく心くばりがありありがたいと思っています。今度ともよろしく…ただ私は榎戸町、本郷にいますので、車にのってきますが、今、86才です。車にのれなくなったら、どうしようかと今から心配です。
- ・こども図書室の開館時間ももう少し長いとうれしい。
- ・こども図書館の閉館時間を延長して欲しいです。一般図書を多く扱う以前の図書館を復活させてほしいです。
- ・料理本などの場所を変えてほしい。暗くて探しづらい。
- ・主にこどもの絵本をかりています。たくさん本があってありがたいです。
- ・トーマスの絵本が新しい本になると子供が喜ぶと思います。
- ・新刊・話題の本などがわかりやすく紹介されるとうれしい
- ・ソファなど、ゆっくり本を読めるコーナーがあると嬉しい。外の景色や植物を眺められる所もあるとやされると思う。
- ・谷川俊太郎さんと常滑のつながりをPRしないのは残念。色々なイベントで新しい試みをされているのは嬉しいです。
- ・児童書等で、一度借りてまた借りようとするとき、分かりにくくて検索機で貸出可になってても、探すのに時間がかかり、結局あきらめてしまうことがあるので、もう少し大人の本のように、コーナーを分けて欲しい。
- ・ネットで本を検査し、あればネットで予約。館内の本棚をみて本を借りる楽しみはなくなってしまうし

た。残念。新刊本も魅力がなく、予算を考えれば当然とはいえ、本当にさみしい。

- ・高齢者、小学生対象の読み聞かせボランティアをしています。大型絵本、紙芝居台を増やしていただけると、子どもたちも高齢者も喜ぶと思います。たくさん楽しい本をこれからもお願いします。 →*2
- ・たまに変な(迷惑な)来館者に会ったこともあります
- ・ピアノ譜を入れて欲しいです。よろしくお願いします。
- ・自分の年齢的にも現状で満足している。
- ・西駐車場の出入り道が細くてちょっと怖いんですが(すれ違えない)。南側に抜けられるようにしないんですか？
- ・トイレを洋式にして欲しい。
- ・トイレの利用を子供が嫌がるので新しいのにしてほしい。
- ・南陵分館が使用できない期間に初めて青海本館に来ました。入口がわかりづらかったです。駐車場もどちらが本当の場所かわかりづらい。
- ・ホールの緑のカーペットのシミが目につく。とり方があります。特にコーヒー等のしみ

【南陵分館】

- ・図書館(本館)として、作ってほしい(文化施設として)
- ・図書館の本館を創ってもらいたい。
- ・旧図書館を利用していた為、全てに対して不満を感じる。平日、こども図書館に行ったが誰も使用者はいなかった。無駄な使い方をせず、旧常滑の図書館とする計画を立案してほしい。またこども図書館の使用状態を数値化して公開してほしい。私は「無駄」であると感じている。
- ・きちんとした(正式の)本館がやはりほしい。図書館があるだけでもありがたいのだが。
- ・閉架の本が多すぎる。常滑市の中心に、昔のような図書館がほしい。
- ・常滑市の中央あたりにも図書館がほしい。
- ・分館も良いですが、大きな図書館を作ってほしいです。
- ・新しい図書館を建ててください。車で20分、自転車で45分です。道も車が多いので、いつも丘を3つぐらい超えてくるルートで来てます。さらに海風で進みません。
- ・早く新しい図書館(図書室じゃない)を作って欲しい。
- ・もう少し近くに図書館があると利用しやすいと思います(常滑駅を中心にして)。
- ・ただただ常滑市に大きな新施設の図書館(広い世代利用)ができる事を望んでいる。
P.S.南陵公民館内の所々の「花」の置物がいいですね。
- ・夕方7時頃まで開いていると嬉しい。
- ・開館時間、予約本の受取方法(南陵図書館)もう30分でけっこうです。伸ばして欲しいです。平日だけでもうれしいです。
- ・日本経済新聞を置いてほしい。
- ・日経新聞を読みたい。
- ・館内検索機が使いにくい…ヒットしない等
- ・窓際で本を読んで過ごしたいのですが、ブラインドがいつもかかっています。もう少し明るさがほしいです。
- ・作家の作品を2カ所に分けるのは利用しにくい。
- ・NHKにテキスト、毎月発行される全種類をおいて欲しい。

- ・インターネット予約の送信までのボタンを押す回数が多い。たまに途中でとまる。
- ・本の予約がすぐ反映されるとうれしい。
- ・小説など作品の中に「常滑」や「常滑焼」など出てくるものを紹介するのもよいのではないか(たとえば、吉田修一の作品に常滑焼が出てくる)。
- ・南陵公民館、文学書を充実させて下さい。
- ・時代小説が好きなので新しいものを扱ってほしい。
- ・古すぎる本は入れ替えてほしい。新しい本にしてほしい。
- ・子供用のDVDの貸出があるとよい。
- ・子どもの顔を覚えて下さり、笑顔で対応していただいととても嬉しいです。ありがとうございます。
- ・置いてある本を他の館と時には交換していただくと選ぶのが楽しいです。(大変だとは思いますが)
- ・1ヵ月に1回は利用できたらと思う。私は必要にせまられてくる。どちらかという時半田市図書館に行くことが多い。半田図書館になくて青海にあった。青海も充実している。まのあたりにした。
- ・図書館内での会話が気になります。母親同士の会話や子供のぐずり声など。静かに過ごす場所だよ、と声掛けあっても良いのでは？
- ・空調の音でしょうか。もう少し静かな部屋を望みます。
- ・とても探しやすい、本がいっぱいあるから飽きない。
- ・ホームページの検索がとてもわかりやすく良いと思います。
- ・前は常滑で仕事をしていて帰りにここを利用していたから場所がわかるので、常滑に友たちと会う時、おけいこに出かけるので、その時に図書館の利用させてもらっています。1/5までおやすみだったから7日からきました。
- ・現在の常滑市立図書館(南陵・こども図書室)を利用して。館内もとても落ち着いた雰囲気です。スタッフの皆様も親切で、「本の予約機」の使い方がわからない時は、理解しやすいように教えて預けるので、ありがたく思いました。
- ・双子用のベビーカーが使えるようにしてほしい(こども図書館)。

【こども図書室】

- ・市として図書館は新しく建ててほしい。
- ・鬼崎分館が閉館になり図書館利用の回数が減った。
- ・市の中心部に大人向けの本館があるとうれしいです。
- ・こども図書館にも大人向けコーナーを作ってください
- ・やはり大人が借りられる本が少ないのが残念です。美術書等とても高額なので近くの図書館に置いてあると嬉しいです。
- ・大人の本が少しあるとありがたい。
- ・もっと大人も楽しめる本がこども図書室にも増えるとうれしい。
- ・図書館のもつ意義役割はとても大きく、大切な場所だなと感じています。ありがたいと思いますし。谷川徹三さん、俊太郎さんなど常滑で大きく力を出して下さった方の資料館と併設の大きなメイン図書館があるとイイな、と市民として感じています。つながりの場としても！
- ・こども図書室が自宅から一番近いのでよく利用します。今は読みたい本をインターネットで予約してこども図書室で受け取る方法を活用しているのですが、こども図書室にも少し大人が読む本を置いていただくと嬉しいです(実際に本を手に取り、あらすじを読んで借りたい本もあるので)。

- ・こども図書館の為、返却の大人の図書利用している。係りの人の対応も良いが、旧常に大人図書館がほしい。
- ・こども図書室でも大人向けの本の展示してほしいです。離乳食・ベビーニット、その他育児の本を読みたいです。
- ・青海図書館はスロープもなく子供用のマットもないので利用しづらいです。その点、南陵の方はどちらもあって利用しやすいです。平日は特に絵本のところは静かなのでゆったり読み聞かせができてよいです。子ども図書室では目当ての絵本が貸出中のことが多いのですが、南陵だと在庫のことが多いのですぐ借りられるのもよいです。
- ・こども図書室は保健センター、こども園に近く、館内も明るいのでよく利用します。保健センターや子育て支援センターにも図書館の行事のチラシを置いてもらえるといいなと思います。図書館の人が選んだおすすめの子供向け絵本や育児の本のリストなども置いてくれたらいいのになと思います。
- ・こども図書館以外のスペースに学習スペースや中高生、高校生用の図書室もあるとありがたいです。
- ・外国文学を増やしてほしい、知多市の図書館も利用している。
- ・電撃文庫などの文庫がほしい。
- ・もう少し雑誌がほしい。こども図書室だからしょうがないが少し大人の本もほしい。
- ・子ども向け DVD 等の貸出も可能であれば取り扱いしてほしい。
- ・いつも使いやすい図書館運営にご尽力下さり有難うございます。これからも応援しています。そして末永く利用させて下さい。今後ともよろしく申し上げます。
- ・剣道の本を増やしてほしいです。工作の本も。小学生が読みやすい小説、本の紹介コーナーがあると良いです。なかなか読まないのでもオススメ！などがあると目を引くかなと思います。
- ・こども図書室内の配置はカートがすれ違いにくい。デッドスペースも多く、椅子か机か本を増やしてほしい。シリーズ本もまとめてほしい。
- ・靴箱があった方が入りやすいと思います。 → *3
- ・10時30分から30分程度の小さい子の読み聞かせや紙芝居があると、昼ご飯などの日課があとおしにならずうれしいです。
- ・くもんの推薦図書にあげられている絵本が増えると良いです。
- ・季節ごと行事ごとの特集コーナーがあり、使い易く本も選びやすいです。少し先取り(節分・ひな祭り)など、して頂けるともっと使い易くなるかと思えます。
- ・読書会は夜にあるのは知っていますが午前にあったら参加できそうだなーと思います。
- ・一人で来た人の机がほしいです。(4人の机で一人で座るのは恥ずかしい。)
- ・いつも子供の本を借りています。助かっています。ありがとうございます。
- ・子供向けの読み聞かせやクリスマスの高校生による読み聞かせが楽しかったです。いつもありがとうございます。
- ・スタッフの方がみなさん新設で過ごしやすく来なくなる図書館です。いつもありがとうございます。
- ・子ども連れにとってこども図書室は本の種類もたくさんあり、また周囲への配慮(話し声など)も他の図書館とは違うのでとても利用しやすくありがたい。
- ・こども図書室のスタッフはとても親切で明るくてよいです。南陵さんは人に寄ります。
- ・こども図書室にもう少し料理の本を置いてくれると助かります。
- ・子供が司書になりたいという夢を持っているので、いろいろな市町の図書館をみてまわっています。小さい子供向けの図書館のようですが騒ぐ子もおらず、過ごしやすかったです。

- ・食育や子供の食事に関する本が増えたら良いなと思います。
- ・ネットで延長や予約ができるようになりとても便利になりました。いつもスタッフの皆さんが笑顔で優しく迎えて下さり、居心地がよい場所です。ありがとうございます。
- ・初めてだったのでまた利用させていただきます。

尚、ご意見の中からいくつか書面でお答えさせていただきます。

*1 夏に「怖い絵本特集」をやってほしいということですが、令和6年度もこども図書室ではなく、青海児童の特集で展示しておりました。令和7年度は青海児童室とこども図書室両方に展示を考えたいと思います。

*2 大型絵本や紙芝居をもっと増やしてほしいというご意見がありましたが、毎年図書館では、全館で大型絵本も3冊から4冊、紙芝居も全館で約20冊購入しております。次年度も購入しますので楽しみに待っていて下さい。

*3 こども図書室には建てられた時から、靴箱があります。こども図書室の出入口に入って頂いて左側に備えてあります。どうぞご利用下さい。

様々のご意見をいただきありがとうございます。

皆様にいただいたお声を活かしながら、スタッフ一同、図書館運営に努めてまいります。